

Informationen zum IT- bzw. iPad-Support an der GSE



[Ansprechpartner für Schüler/innen und Lehrkräfte...](#)

...sind die Kollegen Bring (vorrangig für die Schüler/innen) und Jeuthner (vorrangig für Lehrkräfte). Herr Bring ist montags bis donnerstags immer von 9:30 bis 12:00 Uhr im Raum V7b in der Verwaltung erreichbar, die Sprechstunde von Herrn Jeuthner ist dienstags von 9:55 bis 11:25 Uhr.

Änderung Sprechstunden Herr Bring:
MO, DI und FR 9:30 - 12 Uhr

Kleinere Probleme können hier häufig direkt bearbeitet und gelöst werden. Wenn es nur darum geht, das Passwort bei Microsoft365 zurückzusetzen, bitte bei der Klassenlehrkraft melden, diese kommuniziert dies dann mit dem zuständigen Supporter.

[Ansprechpartner für Eltern...](#)

...ist ebenfalls der Kollege Bring, aber auch die Mitarbeiter/innen des Medienzentrums Kirchhain über den sog. HelpDesk. Sie erreichen diese am einfachsten per Email an hilfe@mrkmz.de

Da es sich hierbei um ein Ticket-System handelt, ist sichergestellt, dass Ihre Anfrage bearbeitet wird, auch wenn Herr Bring einmal verhindert sein sollte.

[Bei Schäden am Gerät oder Verlust des Geräts...](#)

...informieren Sie bitte unverzüglich das Sekretariat unserer Schule. Es ist dann eine Schadens- bzw. Verlustmeldung auszufüllen, zudem müssen Fotos vom Schaden am Gerät hinzugefügt werden. Wir schicken Schadensmeldung und Fotos dann an den Landkreis. Dieser prüft den Schadensfall und informiert das Medienzentrum. Das Medienzentrum nimmt zwecks Annahme des defekten Geräts Kontakt mit den Eltern auf, veranlasst die Reparatur und händigt das Gerät wieder aus. Der fällige Betrag der Eigenbeteiligung im Schadensfall (max. 100,- €) muss dann auf das Konto der Schule überwiesen werden).